

Privacyverklaring

Lingo Amsterdam

Datum versie: 19 januari 2026

Jouw privacy is voor Lingo Amsterdam van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij je persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van je persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website www.lingo.amsterdam allemaal doen met informatie die we over je te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met Lingo Amsterdam.

Contact en vragen

Als je contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of een contactformulier), verwerken wij gegevens om je te kunnen helpen en om onze communicatie te kunnen afhandelen. Wij kunnen daarbij verwerken: naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel) en de inhoud van je bericht.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Offerte en aanbod

Als je een offerte of aanbod aanvraagt, verwerken wij gegevens om dit op te stellen en toe te sturen. Wij kunnen daarbij verwerken: naam- en adresgegevens (NAW), bedrijfsnaam (optioneel), KvK-nummer (optioneel) e-mailadres, telefoonnummer (optioneel).

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Uitvoering van de overeenkomst

Als je een offerte of aanbod aanvraagt, of een online aankoop doet, verwerken wij gegevens om dit op te stellen en toe te sturen. Wij kunnen daarbij verwerken: naam- en adresgegevens (NAW), bedrijfsnaam (optioneel), KvK-nummer (optioneel) e-mailadres, telefoonnummer (optioneel) en eventueel overige informatie die nodig is voor de uitvoering van de dienst, zoals persoonlijke of organisatie gerelateerde informatie.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Facturatie en betaling

Voor facturatie, administratie en (indien nodig) incasso verwerken wij de gegevens die hiervoor vereist zijn. Wij kunnen daarbij verwerken: naam- en adresgegevens (NAW), e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), bedrijfsnaam (optioneel), factuur- en betaal informatie.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Hiervoor kunnen wij je NAW-gegevens, e-mailadres, IP-adres, telefoonnummer en nickname gebruiken. Dit doen wij op basis van jouw toestemming.

Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Verzenden van serviceberichten

Soms sturen wij berichten over wijzigingen in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, of deze privacyverklaring. Hiervoor kunnen wij je naam (optioneel) en e-mailadres gebruiken.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Je account

Bij bepaalde onderdelen van onze organisatie moet je je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een wachtwoord. Hiervoor kunnen wij je NAW-gegevens,

betalingsgegevens, IP-adres, e-mailadres, factuuradres, telefoonnummer, nickname en profielfoto gebruiken. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij bewaren deze informatie tot zes maanden nadat je het account hebt opgeheven.

Wij bewaren deze informatie zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt via je account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling voor een fysiek product plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen je persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst of andere derden geven om de bestelling bij je te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over je betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij je IP-adres, profielfoto, e-mailadres, betalingsgegevens, telefoonnummer, NAW-gegevens, factuuradres en nickname. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij bewaren deze informatie tot één jaar nadat je bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Toegang leerportaal

Met ons portaal krijg je toegang tot een leeromgeving waar je zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de cursus. Wij houden bij wat je gedaan heeft en wanneer, zodat we je waar nodig kunnen ondersteunen.

Hiervoor kunnen wij je telefoonnummer, nickname, e-mailadres, factuuradres, NAW-gegevens, profielfoto en betalingsgegevens gebruiken. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij bewaren deze informatie tot zes maanden na het einde van de dienstverlening.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Marketing en advertenties

Wij kunnen cookies en vergelijkbare technieken gebruiken om advertenties en marketing te meten en te verbeteren. Hiervoor kunnen wij je IP-adres (meestal geanonimiseerd waar mogelijk), apparaat- en browsergegevens, bezoek- en klikgedrag op de website en eventueel gehashte contactgegevens (zoals e-mail) gebruiken, als je hiervoor toestemming geeft via de cookiebanner.

Verstreking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf). Om onze diensten goed te kunnen leveren werken we met een aantal organisaties:

- Webhosting- en e-mailproviders (GoDaddy, Wix, Gmail)
- Financiële administratiediensten (Moneybird, BelastingBram)
- Online agenda (Calendly, Google Calendar)
- Betaaldiensten (Plug&Pay, Mollie, PayPal, iDeal)
- Nieuwsbriefsoftware (Mailblue)
- Online cursusplatforms (Huddle)
- Cursusadministratie (Google Drive, Google Calendar, Google Forms, Notion)
- Marketing- en advertentie (Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel)

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van je gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben. Met deze partners hebben wij passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie. De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam.

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website.

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om akkoord voor het gebruik van deze cookies. Je kunt deze op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen.

Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je je persoonsgegevens invoert.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij soms ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Inzage, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien;
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en tegen direct marketing;
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar een derde partij;
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs, om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Belangrijk is dat je hierbij jouw

BSN en pasfoto afschermt. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar learn@lingo.amsterdam. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Lingo Amsterdam
Willem Augustinstraat 116
1061MJ Amsterdam
0614532667

Privacy Statement

Lingo Amsterdam

Your privacy is very important to Lingo Amsterdam. We comply with applicable privacy laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR). This means that we:

- Clearly define our purposes before processing your personal data, through this privacy statement;
- Store as little personal data as possible and only what is necessary for our purposes;
- Ask for your explicit consent where consent is required;
- Take appropriate security measures to protect your personal data, and impose these obligations on parties that process personal data on our behalf;
- Respect your rights, such as the right to access, correct, or delete the personal data we process about you.

Your data is safe with us and we will always handle it properly. In this privacy statement we explain what we do with the information we obtain about you through the website www.lingo.amsterdam.

If you have questions or want to know exactly what information we keep about you, please contact Lingo Amsterdam.

Disclaimer

This English text is an automated translation provided for convenience only and does not constitute legal advice. No rights can be derived from this translation. In the event of any discrepancies between the English and Dutch versions, the Dutch version shall prevail.

Contact and questions

If you contact us (for example by email, phone, or via a contact form), we process data to help you and to handle our communication. We may process: your name, email address, phone number (optional), and the content of your message.

Sharing with third parties

We work with certain companies that may receive the personal data mentioned above from us.

Quotes and proposals

If you request a quote or proposal, we process data to prepare and send it to you. We may process: name and address details, company name (optional), Chamber of Commerce (KvK) number (optional), email address, and phone number (optional).

Sharing with third parties

We work with certain companies that may receive the personal data mentioned above from us.

Execution of the agreement

If you request a quote or proposal, or make an online purchase, we process data to prepare and send it to you and/or to provide our services. We may process: name and address details, company name (optional), Chamber of Commerce (KvK) number (optional), email address, phone number (optional), and any other information necessary to perform the service, such as personal or organisation-related information.

Sharing with third parties

We work with certain companies that may receive the personal data mentioned above from us.

Invoicing and payment

For invoicing, administration, and (if necessary) debt collection, we process the data required for these purposes. We may process: name and address details, email address, phone number (optional), company name (optional), and invoice and payment information.

Sharing with third parties

We work with certain companies that may receive the personal data mentioned above from us.

Sending newsletters

We offer a newsletter and you will only be added to the subscriber list with your consent.

For this purpose, we may use your name and address details, email address, IP address, phone number, and nickname. We do this based on your consent.

You can unsubscribe from the newsletter at any time. Every newsletter includes an unsubscribe link.

Sharing with third parties

We work with certain companies that may receive the personal data mentioned above from us.

Sending service messages

Sometimes we send messages about changes to our services, terms and conditions, or this privacy statement. For this purpose, we may use your name (optional) and email address.

Sharing with third parties

We work with certain companies that may receive the personal data mentioned above from us.

Your account

For certain parts of our organisation you must register first. You then provide information about yourself and choose a username. We create an account for you, which you can access with that username and a password.

For this purpose, we may use your name and address details, payment details, IP address, email address, billing address, phone number,

nickname, and profile photo. We are legally required to do this. We keep this information until six months after you close your account.

We keep this information so you do not have to enter it again each time and so we can contact you more easily when necessary. You can update your information via your account at any time.

Sharing with third parties

We work with certain companies that may receive the personal data mentioned above from us.

Order processing

When you place an order for a physical product, we use your personal data to process the order properly. We may share your personal data with our delivery service or other third parties to deliver the order to you. We also receive information about your payment from your bank or credit card company.

For this purpose, we use your IP address, profile photo, email address, payment details, phone number, name and address details, billing address, and nickname. We are legally required to do this. We keep this information until one year after your order has been completed. Certain customer data is kept longer due to statutory tax retention obligations.

Sharing with third parties

We work with certain companies that may receive the personal data mentioned above from us.

Access to the learning portal

Through our portal you get access to a learning environment where you can set, provide, and change information for the course. We keep track of what you have done and when, so we can support you where necessary.

For this purpose, we may use your phone number, nickname, email address, billing address, name and address details, profile photo, and payment details. We are legally required to do this. We keep this information until six months after the end of the services.

Sharing with third parties

We work with certain companies that may receive the personal data mentioned above from us.

Marketing and advertising

We may use cookies and similar technologies to measure and improve advertising and marketing. For this purpose, we may use your data such as your IP address (usually anonymised where possible), device and browser data, browsing and click behaviour on the website, and—if you give consent via the cookie banner—hashed contact details (such as email).

Disclosure to other companies or institutions

Except for the parties needed to provide the services described above, we will not share your personal data with other companies or institutions under any circumstances, unless we are legally required to do so (for example, if requested by the police in connection with a suspected crime).

To provide our services, we work with a number of organisations, including:

- Web hosting and email providers (GoDaddy, Wix, Gmail)
- Financial administration services (Moneybird, BelastingBram)
- Online scheduling (Calendly, Google Calendar)
- Payment services (Plug&Pay, Mollie, PayPal, iDeal)
- Newsletter software (Mailblue)
- Online course platforms (Huddle)
- Course administration (Google Drive, Google Calendar, Google Forms, Notion)
- Marketing and advertising (Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel)

We have concluded data processing agreements and/or confidentiality agreements with sub-processors to safeguard the security of your data. We only work with partners who can comply with GDPR requirements.

Some of our partners are located outside the European Economic Area (EEA) (the countries within the European Union, Liechtenstein, Norway, and Iceland). Your data may be processed in the United States and/or other countries where these companies have cloud storage and servers and/or backups. With these partners we have taken appropriate measures, agreed contractually via a data processing agreement / Data Processing Addendum or via the European Commission's Standard Contractual Clauses. The stricter GDPR is often already signed and implemented by most of them.

Statistics

We keep statistics about the use of our website.

Our website includes social media buttons. These allow the administrators of those services to collect your personal data.

Cookies

Our website uses cookies. Cookies are small files in which we can store information so you do not have to enter it repeatedly. They also help us see that you have visited us before.

When you visit our website for the first time, we show a notice explaining cookies. We will ask for your consent for the use of cookies where required. You can change your preferences at any time via the cookie settings.

You can disable cookies through your browser, but some parts of our website may then not work properly.

Google Analytics

We use Google Analytics to track how visitors use our website. We have entered into a data processing agreement with Google, which includes strict agreements about what they are allowed to track. We allow Google to use the obtained Analytics information for other Google services. We do not have IP addresses anonymised by Google.

Security

The security of personal data is very important to us. To protect your privacy, we take the following measures:

- Access to personal data is protected by a username and password;
- We use secure connections (Secure Sockets Layer (SSL)) to protect all information exchanged between you and our website when you enter personal data.

Changes to this privacy statement

When our website changes, we may also need to update this privacy statement. Please always check the date above and review this statement regularly for new versions. We will do our best to inform you of changes.

Accessing, changing, and deleting your data

If you have questions or want to know what personal data we have about you, you can always contact us. See the contact details below. You have the following rights:

- Right of access: you have the right to view the personal data we process about you;
- Right to rectification: you have the right to correct or supplement your personal data if it is incorrect or incomplete;
- Right to object: you can object to the processing of your personal data and to direct marketing;
- Right to erasure: you can request that we delete your personal data;
- Right to data portability: where technically possible, you have the right to have the personal data we process about you transferred to a third party;
- Right to restriction of processing: in some cases, you can request that the processing of your personal data be restricted (temporarily or otherwise), meaning we process less data.

We may ask you to identify yourself by providing a valid proof of identity to ensure we are dealing with the correct person. It is important that you mask your BSN (citizen service number) and photo. In principle, we will comply with your request within 30 days. This period may be extended due to reasons related to the specific rights of data subjects or the complexity of the request. If we extend this period, we will inform you in time.

Complaints

If you want to submit a complaint about the use of your personal data, you can email learn@lingo.amsterdam. We handle every complaint internally and will communicate further with you.

If you believe we are not helping you properly, you have the right to submit a complaint to the supervisory authority: the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).

Contact details

Lingo Amsterdam
Willem Augustinstraat 116
1061MJ Amsterdam
0614532667