

Algemene Voorwaarden

Lingo Amsterdam

Online diensten en producten

Datum versie: 21 januari 2026

Welkom bij Lingo Amsterdam! We zijn blij dat je ervoor hebt gekozen om met ons Nederlands te leren. Hier zijn enkele belangrijke voorwaarden om ervoor te zorgen dat je een goede leerervaring hebt.

Inleiding

Hieronder vind je onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als je gebruikmaakt van of een bestelling plaatst via onze Website. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor jou als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden je verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Lingo Amsterdam:** gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 64307344 handelend onder de naam Lingo Amsterdam.
- 1.2. **Website:** de website van Lingo Amsterdam, te raadplegen via www.lingo.amsterdam en alle bijbehorende subdomeinen waarop de dienstverlening en digitale content wordt aangeboden.
- 1.3. **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Lingo Amsterdam en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.4 **Digitale content:** alle materialen die worden geleverd, zoals PDF's, werkbladen, video's, audiobestanden, cursussen en downloads.
- 1.5. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Lingo Amsterdam en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken, waarin de levering van digitale content of deelname aan een cursus is vastgelegd.
- 1.6. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Lingo Amsterdam zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Lingo Amsterdam slechts bindend, indien en voor zover deze door Lingo Amsterdam uitdrukkelijk

schriftelijk zijn aanvaard.

2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle op de Website en in andere van Lingo Amsterdam afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Betaling gebeurt vooraf, via de op de site aangeboden betaalmethoden.
- 3.3 Toegang tot de digitale content of cursus wordt verleend nadat de betaling is voltooid.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. Het aanbod van Lingo Amsterdam is vrijblijvend en kan worden herroepen of aangepast totdat de Klant de bestelling bevestigt.
- 4.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Lingo Amsterdam en het voldoen aan de daarbij door Lingo Amsterdam gestelde voorwaarden en het voltooiën van de betaling.
- 4.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Lingo Amsterdam het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.4. Lingo Amsterdam kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Lingo Amsterdam op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.
- 4.5 Bij directe toegang tot digitale content, te weten als de download of het cursusmateriaal na betaling beschikbaar wordt gesteld, verliest de Klant zijn herroepingsrecht.
- 4.6 Lingo Amsterdam is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Artikel 5. Levering van digitale content / toegang tot cursus

- 5.1. Digitale content wordt geleverd via download of (beveiligde) online omgeving.
- 5.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het opslaan, beveiligen en back-uppen van de geleverde content. Lingo Amsterdam is niet verantwoordelijk voor dataverlies bij Klant.

5.3. Fouten of onvolledigheden in de levering dient de Klant binnen redelijke termijn te melden.

5.4. Lingo Amsterdam is niet verplicht updates van het aangeschafte product te leveren.

Artikel 6. Licentie, gebruik en intellectueel eigendom

6.1. Alle rechten op de digitale content (auteursrechten, databankrechten, ontwerp- of vormgevingsrechten, etc.) blijven berusten bij Lingo Amsterdam.

6.2. De Klant krijgt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

6.3 Het is Klant niet toegestaan om de content te delen, door te verkopen, openbaar te maken, te bewerken of anderszins te verspreiden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lingo Amsterdam.

6.4 Bij overtreding van deze voorwaarden vervalt het gebruiksrecht, zonder restitutie.

Artikel 7. Disclaimer: geen garantie op resultaat

7.1. Lingo Amsterdam biedt de cursus of content 'as is'. Hoewel de materialen met zorg zijn samengesteld, kan geen garantie worden gegeven op leerresultaten of taalvaardigheid.

7.2 Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn leerproces, inzet en resultaten.

7.3 Lingo Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade, verlies of teleurstelling als gevolg van het gebruik van de content of cursus.

Artikel 8. Herroepingsrecht

8.1. Door instemming met de levering van digitale content verliest Klant diens wettelijke herroepingsrecht. Daar sprake is van directe verlening van toegang dan wel levering van content is het herroepingsrecht volgens EU-wetgeving uitgesloten

Artikel 9. Garantie en conformiteit

9.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door Lingo Amsterdam een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.

9.2. Lingo Amsterdam staat ervoor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Lingo Amsterdam er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

9.3. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Lingo Amsterdam daarvan in kennis te stellen.

9.4. Indien Lingo Amsterdam de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld,

vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

Artikel 10. Klachtenprocedure

10.1. Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Lingo Amsterdam, dan kan hij bij Lingo Amsterdam telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

10.2. Lingo Amsterdam geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Lingo Amsterdam binnen 3 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

10.3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtingsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Voor zover toegestaan door de wet, is de aansprakelijkheid van Lingo Amsterdam beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de content of cursus.

11.2. Lingo Amsterdam is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gemiste vooruitgang, ineffectief gebruik, vertraging door ziekte van Klant of andere gevolgen.

Artikel 12. Persoonsgegevens

10.1. Lingo Amsterdam verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde Privacyverklaring.

10.2. Klant geeft toestemming voor het verwerken van de gegevens die nodig zijn voor de aflevering van digitale content, betalingen en communicatie.

Artikel 13. Slotbepalingen

13.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Lingo Amsterdam gevestigd is.

13.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

13.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de

integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

13.5. Lingo Amsterdam behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden gecommuniceerd via de website of per e-mail.

13.6. Door verder gebruik van de website of aankoop van content gaat Klant akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Lingo Amsterdam
Willem Augustinstraat 116
1061MJ, Amsterdam
telefoon: 0614532667
e-mail: learn@lingo.amsterdam
KvK-nummer: 64307344
btw-nummer: NL001222080B86

We hopen dat deze voorwaarden de nodige duidelijkheid verschaffen en dat je met plezier bij ons leert. Als je nog vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op. We kijken ernaar uit om je te verwelkomen bij Lingo Amsterdam en je te helpen bij het verbeteren van je Nederlandse taalvaardigheden. Veel leerplezier!

Terms and conditions

Lingo Amsterdam

Online services and products

Version Date: January 21, 2026

Welcome to Lingo Amsterdam! We are delighted that you have chosen to learn Dutch with us. Here are some important terms to ensure you have a great learning experience.

Introduction

Below you will find our General Terms and Conditions. These always apply whenever you use our Website or place an order through it. The General Terms and Conditions contain important information for you as a customer, so please read them carefully. We also recommend that you save or print these terms so you can read them again later.

Disclaimer

This English text is an automated translation provided for convenience only and does not constitute legal advice. No rights can be derived from this translation. In the event of any discrepancies between the English and Dutch versions, the Dutch version shall prevail.

Article 1. Definitions

- 1.1. Lingo Amsterdam: established in Amsterdam and registered with the Dutch Chamber of Commerce under registration number 64307344, trading under the name Lingo Amsterdam.
- 1.2. Website: the Lingo Amsterdam website, available at www.lingo.amsterdam and all associated subdomains where services and digital content are offered.
- 1.3. Customer: the natural person who enters into an Agreement with Lingo Amsterdam other than in the course of a profession or business and/or who has registered on the Website.
- 1.4. Digital content: all materials delivered, such as PDFs, worksheets, videos, audio files, courses, and downloads.
- 1.5. Agreement: any arrangement or agreement between Lingo Amsterdam and the Customer, of which these General Terms and Conditions form an integral part, under which the delivery of digital content or participation in a course is agreed.
- 1.6. General Terms and Conditions: these General Terms and Conditions.

Article 2. Applicability of the General Terms and Conditions

- 2.1. These General Terms and Conditions apply to all offers, Agreements, and deliveries by Lingo Amsterdam, unless expressly agreed otherwise in writing.
- 2.2. If the Customer includes provisions or conditions in an order, confirmation, or communication of acceptance that deviate from, or are not included in, these General Terms and Conditions, such provisions are only binding on Lingo

Amsterdam if and insofar as they have been expressly accepted by Lingo Amsterdam in writing.

- 2.3. If, in addition to these General Terms and Conditions, specific product or service terms also apply, those terms will also apply. In the event of conflicting terms, the Customer may always rely on the applicable provision that is most favourable to them.

Article 3. Prices and information

- 3.1. All prices stated on the Website and in other materials from Lingo Amsterdam include VAT and, unless stated otherwise on the Website, any other government-imposed levies.
- 3.2. Payment is made in advance using the payment methods offered on the Website.
- 3.3. Access to digital content or a course is granted after payment has been completed.

Article 4. Formation of the Agreement

- 4.1. Lingo Amsterdam's offer is without obligation and may be withdrawn or amended until the Customer confirms the order.
- 4.2. The Agreement is concluded when the Customer accepts Lingo Amsterdam's offer, meets any conditions set by Lingo Amsterdam, and completes payment.
- 4.3. If it appears that incorrect information was provided by the Customer when accepting or otherwise entering into the Agreement, Lingo Amsterdam is entitled to fulfil its obligations only after receiving the correct information.
- 4.4. Within the legal framework, Lingo Amsterdam may investigate whether the Customer can meet their payment obligations, as well as all facts and factors relevant to responsibly entering into the Agreement. If Lingo Amsterdam has good grounds not to enter into the Agreement, it is entitled to refuse an order or request with reasons, or to attach special conditions to performance, such as advance payment.
- 4.5. Where immediate access to digital content is provided—i.e., where the download or course material is made available after payment—the Customer waives their right of withdrawal.
- 4.6. Lingo Amsterdam is entitled to engage third parties to perform obligations arising from the Agreement.

Article 5. Delivery of digital content / access to the course

- 5.1. Digital content is delivered via download or via a (secure) online environment.
- 5.2. The Customer is responsible for storing, securing, and backing up the delivered content. Lingo Amsterdam is not responsible for data loss on the Customer's side.
- 5.3. Errors or incompleteness in delivery must be reported by the Customer within a reasonable period.
- 5.4. Lingo Amsterdam is not obliged to provide updates to the purchased product.

Article 6. Licence, use, and intellectual property

- 6.1. All rights to the digital content (copyright, database rights, design rights, etc.) remain vested in Lingo Amsterdam.

6.2. The Customer receives a limited, non-exclusive, non-transferable licence for personal and non-commercial use.

6.3. The Customer is not permitted to share, resell, publish, edit, or otherwise distribute the content without prior written permission from Lingo Amsterdam.

6.4. In the event of a breach of these terms, the right of use will lapse without any refund.

Article 7. Disclaimer: no guarantee of results

7.1. Lingo Amsterdam provides the course or content “as is”. Although the materials have been compiled with care, no guarantee can be given regarding learning outcomes or language proficiency.

7.2. The Customer is responsible for their own learning process, effort, and results.

7.3. Lingo Amsterdam is not liable for damage, loss, or disappointment resulting from the use of the content or course.

Article 8. Right of withdrawal

8.1. By agreeing to the delivery of digital content, the Customer waives their statutory right of withdrawal. As access and/or delivery is provided immediately, the right of withdrawal is excluded under EU law.

Article 9. Warranty and conformity

9.1. This article applies only if the Customer is not acting in the course of a profession or business. If Lingo Amsterdam provides a separate warranty for products, then—without prejudice to the foregoing—this applies to all types of Customers.

9.2. Lingo Amsterdam warrants that the products comply with the Agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of soundness and/or usability, and the statutory provisions and/or government regulations in force on the date the Agreement is concluded. Where specifically agreed, Lingo Amsterdam also warrants that the product is suitable for other than normal use.

9.3. If the delivered product does not conform to the Agreement, the Customer must notify Lingo Amsterdam within a reasonable period after discovering the defect.

9.4. If Lingo Amsterdam considers the complaint well-founded, the relevant products will, in consultation with the Customer, be repaired, replaced, or refunded. The maximum compensation shall—subject to the article on liability—be equal to the price paid by the Customer for the product.

Article 10. Complaints procedure

10.1. If the Customer has a complaint about a product (in accordance with the article on warranty and conformity) and/or about other aspects of Lingo Amsterdam's services, the Customer may submit a complaint to Lingo Amsterdam by phone, email, or post. See the contact details at the end of these General Terms and Conditions.

10.2. Lingo Amsterdam will respond to the Customer's complaint as soon as possible, and in any event within 3 days of receiving the complaint. If it is not yet possible to provide a

substantive or final response, Lingo Amsterdam will confirm receipt of the complaint within 3 days and indicate the period within which it expects to provide a substantive or final response.

10.3. A Customer who is not acting in the course of a profession or business may also submit a complaint via the European Online Dispute Resolution platform, available at <http://ec.europa.eu/odr/>.

Article 11. Liability

11.1. To the extent permitted by law, Lingo Amsterdam's liability is limited to the amount paid by the Customer for the content or course.

11.2. Lingo Amsterdam is not liable for indirect damage, including missed progress, ineffective use, delays due to the Customer's illness, or other consequences.

Article 12. Personal data

12.1. Lingo Amsterdam processes the Customer's personal data in accordance with the Privacy Statement published on the Website.

12.2. The Customer consents to the processing of data necessary for the delivery of digital content, payments, and communication.

Article 13. Final provisions

13.1. Dutch law applies to the Agreement.

13.2. Unless mandatory law provides otherwise, all disputes arising in connection with the Agreement will be submitted to the competent Dutch court in the district where Lingo Amsterdam is established.

13.3. If any provision of these General Terms and Conditions is found to be void, this will not affect the validity of the General Terms and Conditions as a whole. In that case, the parties will adopt a replacement provision (or provisions) that, as far as legally possible, reflects the intent of the original provision.

13.4. In these General Terms and Conditions, “in writing” also includes communication by email, provided that the identity of the sender and the integrity of the email can be sufficiently established.

13.5. Lingo Amsterdam reserves the right to amend these General Terms and Conditions. Changes will be communicated via the Website or by email.

13.6. By continuing to use the Website or by purchasing content, the Customer agrees to the amended terms.

Contact details

If you have any questions, complaints, or comments after reading these General Terms and Conditions, please feel free to contact us in writing or by email.

Lingo Amsterdam
Willem Augustinstraat 116
1061MJ, Amsterdam
Phone: 0614532667
Email: learn@lingo.amsterdam
Chamber of Commerce (KvK) number: 64307344
VAT number: NL001222080B86

We hope these terms provide the clarity you need and that you enjoy learning with us. If you have any questions, please feel free to contact us. We look forward to welcoming you to Lingo Amsterdam and supporting you in improving your Dutch language skills. Happy learning!